

Αθήνα, 12/04/2019

Α.Π: 22363/2019

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**  
**ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**  
**«Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5021318**

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕ (ENTERPRISE GREECE), έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο πρώτο του Ν. 2372/1996 (ΦΕΚ Α' 29/1996) «Σύσταση φορέων για την επιτάχυνση της αναπτυξιακής δραστηριότητας» όπως αυτό έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
2. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτό-διοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις.
3. Τον εγκεκριμένο βάσει της υπ' αριθ. 20/2011 Υπουργικής Απόφασης, Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.» (ΦΕΚ Β' 1799/2011), όπως αυτός τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθμό. 14520/2014 (ΦΕΚ Β' 756/2014) και 46741/2014 (ΦΕΚ Β' 2645/2014) αποφάσεις του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας και την υπ' αριθμ.307/26.04.2017 απόφαση του ΔΣ της εταιρείας (ΦΕΚ 1649/4-5-2017, Τεύχος ΠΡΑ.Δ.Ι.Τ).
4. Την υπ αριθ. 40222 (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 240/09-04-2015) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού περί ορισμού των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της ανώνυμης εταιρίας «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.» όπως αυτή τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 54391/15-5-2017 απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 228).
5. Την υπ' αριθ. 67808/22-6-2018 (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 358/22.06.2018) Απόφαση του Υπουργού και του Υφυπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης περί ορισμού Προέδρου και μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.» με δ.τ. Enterprise Greece Α.Ε.
6. Την υπ' αριθ. 101054/27-9-2018 (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 553/28.09.2018) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης περί αποδοχής παραίτησης μελών και διορισμού του Διευθύνοντος Συμβούλου και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.» με δ.τ. Enterprise Greece Α.Ε.

7. Την υπ' αριθ. 140312/24-12-2018 (Β' 6062) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης για την «Έγκριση προϋπολογισμών οικονομικού έτους 2019 των τριών (3) φορέων της Γενικής Κυβέρνησης εκτός κεφ. Α' του ν. 3429/2005, του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.»
8. Την απόφαση του Δ.Σ. της «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.» από τη Συνεδρίαση υπ' αριθ. 324/02.10.2018 περί α. νέας συγκρότησης μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα, β. εκπροσώπησης της εταιρείας και γ. παροχής δικαιώματος υπογραφής (ΑΔΑ: ΩΗΝΠ46ΨΧ6Σ-ΜΞΨ).
9. Την υπ' αριθμό 137675/ΕΥΘΥ1016 Υπουργική Απόφαση περί (ΦΕΚ Β' 5968/31.12.2018) Αντικατάστασης της υπ' αριθμό. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) Υπουργικής Απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμό 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης “Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων”».
10. Την με Α.Π. 126829/ΕΥΘΥ 1217/8.12.2015 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Οικονομίας, Ανάπτυξης, και Τουρισμού «Σύστημα δημοσιονομικών διορθώσεων και διαδικασίες ανάκτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών από πόρους του Κρατικού Προϋπολογισμού για την υλοποίηση Προγραμμάτων συγχρηματοδοτούμενων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Ν. 4314/2014» (ΦΕΚ 2784/Β/21.12.2015).
11. Την με αριθμό 46274/ΕΥΘΥ 482/13.05.2016 (ΦΕΚ 1349Β) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού σχετικά με «Βασικές κατευθύνσεις υποστήριξης Δικαιούχων για την ενίσχυση της διοικητικής, επιχειρησιακής και χρηματοοικονομικής ικανότητά τους στην υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων πράξεων δημόσιου χαρακτήρα».
12. Την με Α.Π. 5821/735/Α3/10-11-2017 Πρόσκληση με τίτλο «Αναβάθμιση λειτουργιών της Δημόσιας Διοίκησης για την υποστήριξη του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων (Β' κύκλος)» και κωδ.: 073 Α/Α, ΟΠΣ: 2299.
13. Την αίτηση χρηματοδότησης με Α.Π. 17957/29-03-2018 ( ΕΥΔ ΕΠΑνεΚ 1985/679/Α3/29-03-2018) της Ελληνικής Εταιρείας Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου ΑΕ (Enterprise Greece) με τίτλο «Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων».

14. Την με Α.Π.: 4351/1385/A3/ 17-07-2018 Απόφαση της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης για την Ένταξη της Πράξης «Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων» με Κωδικό ΟΠΣ 5021318 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» (ΑΔΑ: ΨΝΙΔ465ΧΙ8-ΧΞΙ).
15. Την απόφαση του Δ.Σ. της «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.» από τη Συνεδρίαση υπ' αριθ. 328/19.12.2018 - Θέμα 5ο: Έγκριση υποστηρικτικών ενεργειών για την υλοποίηση υποέργου 1 «Υπηρεσίες Υποστήριξης της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων (Export Helpdesk) της Πράξης «Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5021318 (ΑΔΑ: 63Ψ546ΨΧ6Σ-ΟΨΓ).
16. Την με ΑΠ 20981 21/12/2018 Απόφαση Υλοποίησης με Ίδια Μέσα του Υποέργου 1 «**Υπηρεσίες Υποστήριξης της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων (Export Helpdesk)**» της Πράξης «Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5021318, όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ 22138 29/03/2019 Απόφαση Υλοποίησης με Ίδια Μέσα.
17. Την με Α.Π.22221/2019 Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης αναφορικά με τον συνολικό προϋπολογισμό της υλοποίησης της πράξης «Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ 5021318 για τις ανάγκες της «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ Α.Ε.». (ΑΔΑ:ΨΡΑΤ46ΨΧ6Σ-0Ω1).
18. Την απόφαση του Δ.Σ. της «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.» από τη Συνεδρίαση υπ' αριθ. 333/27.03.2019 (ΑΔΑ:91Ι846ΨΧ6Σ-Λ3Α) περί έγκρισης και ανάρτησης της παρούσας πρόσκλησης υποβολής αιτήσεων προς σύναψη συμβάσεων μίσθωσης έργου.
19. Το γεγονός ότι από την παρούσα προκαλείται δαπάνη συνολικού ποσού 144.000,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) εγκεκριμένη στο πλαίσιο του Υποέργου 1 της πράξης «Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5021318

### Προσκαλεί

Υποψήφιους(ες) να υποβάλουν αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, προκειμένου να συνάψει **συμβάσεις μίσθωσης έργου για τρεις (3) θέσεις συνεργατών** προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της Πράξης με τίτλο «**Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων**» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5021318. Η πρόσκληση αφορά στη υλοποίηση του **Υποέργου 1 «Υπηρεσίες Υποστήριξης της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων (Export Helpdesk)**» της Πράξης «Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5021318 και υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού

Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» 2014-2020 του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, ενώ η συγχρηματοδότηση προέρχεται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - Άξονας Προτεραιότητας 02 και 02Σ «02 - Προσαρμογή εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις».

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Υπόεργο 1 «Υπηρεσίες Υποστήριξης της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων (Export Helpdesk)», της Πράξης «Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5021318, στοχεύει στη δημιουργία μιας δομής, εντός του ENTERPRISE GREECE, για την αξιοποίηση των διατιθέμενων πληροφοριών για την υποστήριξη των εξαγωγικών και των εν δυνάμει εξαγωγικών επιχειρήσεων μέσω εναλλακτικών καναλιών (τηλέφωνο, email, web interface, ηλεκτρονικές φόρμες, κ.λπ.).

Η υπηρεσία Export Helpdesk που θα δημιουργηθεί θα μεριμνά για τη διαχείριση των αιτημάτων των ενδιαφερομένων (εξαγωγικών ή/και δυνητικά εξαγωγικών) επιχειρήσεων, από την υποβολή ενός αιτήματος, την ανταπόκριση της υπηρεσίας, αλλά και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, μέχρι την ολοκλήρωση της διαχείρισης του αιτήματος.

Η πληροφορία που θα συλλέγεται θα αξιοποιείται για την ανατροφοδότηση της λειτουργίας του Helpdesk και της διαδικασίας λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων στον τομέα της πολιτικής εξαγωγών και της προσέλκυσης / υποστήριξης της υλοποίησης επενδύσεων. Παράλληλα, η ανατροφοδότηση του συστήματος θα συμβάλλει στην αξιολόγηση όσον αφορά στην επάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην ανάδειξη πεδίων που δεν καλύπτονται, στην εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων και στη χρηστικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, με στόχο τη λήψη διορθωτικών μέτρων για τη βελτιστοποίησή τους.

### 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Με την παρούσα η Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε. (ENTERPRISE GREECE) προσκαλεί υποψήφιους(ες) να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους για τρεις (3) θέσεις συνεργατών που θα συμμετέχουν στην υλοποίηση της Πράξης «Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων».

## 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

### 2.1 Αντικείμενο

Στο πλαίσιο της πράξης οι συνεργάτες θα συμμετέχουν στην υλοποίηση του Υποέργου 1 Export Helpdesk. Ο κάθε συνεργάτης θα τηρεί αρχείο των ενεργειών που αναλαμβάνει, θα επικοινωνεί με τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας έργου, θα συνεργάζεται άμεσα με τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Υποέργου και θα αναφέρεται στον Υπεύθυνο Υποέργου για επίλυση των ζητημάτων που τυχόν προκύπτουν.

Συγκεκριμένα το αντικείμενο του προς εκτέλεση έργου των συνεργατών του Export Helpdesk είναι η συλλογή και ο χειρισμός αιτημάτων εξαγωγέων και δυνητικών εξαγωγέων και γενικά παροχή πληροφόρησης σε θέματα εξαγωγών. Αναλυτικά :

- Υποστήριξη των εξαγωγικών και των εν δυνάμει εξαγωγικών επιχειρήσεων μέσω εναλλακτικών καναλιών (τηλέφωνο, email, web interface, ηλεκτρονικές φόρμες, κ.λπ.).
- Συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς για θέματα των εξαγωγικών δραστηριοτήτων των ελληνικών επιχειρήσεων
- Συμμετοχή σε εκπαιδευτικές επισκέψεις σε επιλεγμένα αντίστοιχα Helpdesk στην Ε.Ε.
- Χειρισμός λογισμικού helpdesk για την πληροφόρηση των εξαγωγικών επιχειρήσεων
- Χειρισμός καταχώριση στοιχείων στην εφαρμογή Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών (Customer Relationship Management – CRM)
- Σύνταξη αναφοράς εργασιών του Export Helpdesk ανά τρίμηνο
- Προετοιμασία, οργάνωση, υλοποίηση και απολογισμό ενημερωτικών εκδηλώσεων του έργου
- Αξιοποίηση των δράσεων προβολής και δημοσιότητας του έργου για την ενημέρωση των επιχειρήσεων

### 2.2. Παραδοτέο

- Μηνιαίες εκθέσεις αναφοράς προόδου εργασιών του κάθε συνεργάτη για το παραχθέν έργο στο πλαίσιο υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου του Υποέργου 1

## 3. ΑΜΟΙΒΗ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οι συνεργάτες που θα επιλεγούν θα απασχοληθούν στην Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε. (ENTERPRISE GREECE) με σύμβαση μίσθωσης έργου.

Η συνολική αμοιβή για κάθε μία από τις τρεις συμβάσεις αντιστοιχεί στο ποσό των 48.000,00 €, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και οποιονδήποτε λοιπών νόμιμων κρατήσεων.

Η συνολική διάρκεια της κάθε σύμβασης θα είναι από την υπογραφή της μέχρι την ολοκλήρωση της Πράξης («Υποστήριξη της Εξωστρέφειας των Επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5021318) και σε κάθε περίπτωση αφορά στη συμμετοχή του κάθε συνεργάτη με 24 ανθρωπομήνες στην υλοποίηση του Υποέργου.

Ο τόπος εκτέλεσης του έργου του κάθε συνεργάτη είναι τα γραφεία του οργανισμού ENTERPRISE GREECE, Λεωφ. Βασ. Σοφίας 109 Αθήνα 11521 ή όπου αλλού υποδειχθεί από τον τελευταίο για την εκπλήρωση του έργου. Οι συνεργάτες λαμβάνουν οδηγίες από τα Μέλη της ομάδας έργου της Πράξης ως προς το τρόπο και το χρόνο της εκτέλεσης του έργου που αναλαμβάνουν.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Υποέργου οι συνεργάτες θα συμμετέχουν σε εκπαιδευτικές επισκέψεις σε επιλεγμένα αντίστοιχα Helpdesk στην Ε.Ε. Οι δαπάνες διαμονής και μετακίνησης εκτός έδρας που θα απαιτηθούν θα βαρύνουν τον οργανισμό ENTERPRISE GREECE (Δικαιούχο της Πράξης).

#### 4. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Οι υποψήφιοι πρέπει να είναι φυσικά πρόσωπα, Έλληνες πολίτες ή πολίτες κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να διαθέτουν κατ' ελάχιστον :

##### A. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

- Πτυχίο ή δίπλωμα ΑΕΙ/ΤΕΙ ή ισότιμου αναγνωρισμένου (από τα αρμόδια όργανα) τίτλου σχολής του εξωτερικού,
- Πιστοποιημένη γνώση της Αγγλικής γλώσσας (τουλάχιστο καλή γνώση, επίπεδο B2)

##### B. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία, τουλάχιστον, τριών (3) ετών σε δράσεις υποστήριξης επιχειρήσεων που σχετίζονται με έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τομείς :

- υπηρεσίες ενημέρωσης, πληροφόρησης σε επιχειρήσεις
- υπηρεσίες συμβουλευτικής σε επιχειρήσεις

- υπηρεσίες εξωστρέφειας – διεθνοποίησης επιχειρήσεων
- υπηρεσίες υλοποίησης - διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων και ευρωπαϊκών έργων

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα προαναφερόμενα Α και Β αποτελούν ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση και, στην περίπτωση που ο/η υποψήφιος/α δεν τα διαθέτει, αποκλείεται από τη διαδικασία αξιολόγησης και δεν βαθμολογείται.

#### Γ. ΕΠΙΘΥΜΗΤΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Συνεκτιμώνται:

- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών
- Επιπλέον των τριών (3) ετών αποδεδειγμένη εμπειρία στον τομέα
  - υπηρεσιών ενημέρωσης, πληροφόρησης σε επιχειρήσεις,
  - συμβουλευτικής σε επιχειρήσεις,
  - υλοποίησης - διαχείρισης ευρωπαϊκών ή/και συγχρηματοδοτούμενων έργων
  - εξαγωγών και διεθνοποίησης επιχειρήσεων
- Επίπεδο γνώσης της αγγλικής γλώσσας (τουλάχιστο επίπεδο B2)
- Γνώση άλλων ξένων γλωσσών

#### Δ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Θα συνεκτιμηθεί η συνολική εικόνα του υποψηφίου, κυρίως, όσον αφορά στην επικοινωνιακή ικανότητα, την ικανότητα προσαρμογής του σε περιβάλλοντα που λειτουργούν υπό πίεση, καθώς και στην ικανότητα ένταξης του σε ομάδες έργου.

Τα προσωπικά και επαγγελματικά χαρακτηριστικά, η εν γένει προσωπικότητα του υποψηφίου και η δυνατότητά του να ανταποκριθεί στην άσκηση των καθηκόντων θα αξιολογηθούν μέσω συνέντευξης των υποψηφίων στην Επιτροπή Αξιολόγησης που έχει ορίσει η Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.

#### 5. ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Οι υποψήφιοι οι οποίοι καλύπτουν τα απαιτούμενα προσόντα, θα αξιολογηθούν εν συνεχεία βάσει των παρακάτω κριτηρίων των οποίων η βαρύτητα και ο τρόπος βαθμολόγησης παρουσιάζονται στη συνέχεια στον πίνακα που ακολουθεί:

Κωδ.	Κριτήρια	Βαρύτητα	Βαθμολόγηση
		Ai	Bi
1	Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών	5%	100 μονάδες
2	Επαγγελματική Εμπειρία άνω των τριών (3) ετών στον τομέα υπηρεσιών ενημέρωσης, πληροφόρησης σε επιχειρήσεις	10%	Εμπειρία άνω των τριών ετών και έως πέντε έτη: 50 μονάδες Εμπειρία άνω των πέντε ετών και έως επτά έτη: 75 μονάδες Εμπειρία άνω των επτά ετών: 100 μονάδες
3	Επαγγελματική Εμπειρία άνω των τριών (3) ετών στον τομέα υπηρεσιών συμβουλευτικής σε επιχειρήσεις	10%	Εμπειρία άνω των τριών ετών και έως πέντε έτη: 50 μονάδες Εμπειρία άνω των πέντε ετών και έως επτά έτη: 75 μονάδες Εμπειρία άνω των επτά ετών: 100 μονάδες
4	Επαγγελματική Εμπειρία στην υλοποίηση - διαχείριση ευρωπαϊκών έργων ή/και συγχρηματοδοτούμενων έργων με Ίδια Μέσα.	10%	Εμπειρία άνω των τριών ετών και έως πέντε έτη: 50 μονάδες Εμπειρία άνω των πέντε ετών και έως επτά έτη: 75 μονάδες Εμπειρία άνω των επτά ετών: 100 μονάδες
5	Επαγγελματική εμπειρία σε θέματα εξαγωγών και διεθνοποίησης επιχειρήσεων	15%	Εμπειρία άνω των τριών ετών και έως πέντε έτη: 50 μονάδες



			Εμπειρία άνω των πέντε ετών και έως επτά έτη: 75 μονάδες Εμπειρία άνω των επτά ετών: 100 μονάδες
6	Γνώση της αγγλικής γλώσσας	15%	Πολύ καλή γνώση: 75 μονάδες Άριστη γνώση: 100 μονάδες
7	Γνώση άλλων γλωσσών	5%	1 επιπλέον γλώσσα 75 μονάδες 2 επιπλέον γλώσσες 100 μονάδες
8	Συνέντευξη (συνολική παρουσία)	30%	Έως 100 μονάδες Αξιολογείται η συνολική παρουσία, η προσωπικότητα και η ικανότητα του υποψηφίου για την εκτέλεση του έργου
		100,00%	

Η τελική βαθμολογία (B) κάθε υποψηφίου προκύπτει από τον ακόλουθο τύπο (το άθροισμα των γινομένων του βαθμού σε κάθε επιμέρους κριτήριο επί το συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου)

$$B = \sum (A_i * B_i)$$

Όπου

$A_i$  = ο συντελεστής βαρύτητας κάθε επιμέρους κριτηρίου όπως αναφέρεται στον ανωτέρω πίνακα

$B_i$  = η βαθμολόγηση κάθε επιμέρους κριτηρίου σύμφωνα με τις επεξηγήσεις του ανωτέρω πίνακα

Για τα στοιχεία που θα υποβληθούν θα τηρηθεί απόλυτη εχεμύθεια, καταβάλλεται δε κάθε δυνατή επιμέλεια και λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τον σκοπό για τον οποίο δόθηκαν. Περαιτέρω, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυχόν περιέχονται στις υποβληθείσες προτάσεις τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο για τον σκοπό της επιλογής των υποψηφίων και σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΕ 679/2016.

## 6. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Οι υποψήφιοι για την απόδειξη των ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ, των λοιπών ιδιοτήτων τους και της εμπειρίας τους οφείλουν να προσκομίσουν όλα τα απαιτούμενα από την παρούσα πρόσκληση δικαιολογητικά. Ειδικότερα:

- Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος
- Απλό Φωτ/φο δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου ή άλλου νομίμου εγγράφου για την απόδειξη της ταυτοπροσωπίας
- Βιογραφικό σημείωμα
- Αντίγραφο τίτλου σπουδών. Σε περίπτωση που ο τίτλος σπουδών έχει αποκτηθεί στην αλλοδαπή, απαιτείται και η προσκόμιση αντιγράφου της πράξης αναγνώρισης από το ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α. ή το Ι.Τ.Ε. ή του πιστοποιητικού αναγνώρισης από το Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. για την ισοτιμία του τίτλου και τη βαθμολογική αντιστοιχία αυτού
- Απόδειξη Επαγγελματικής Εμπειρίας
  - Απλά αντίγραφα βεβαιώσεων προϋπηρεσίας ή / και σχετικών συμβάσεων, από τις οποίες να προκύπτουν το είδος και η χρονική διάρκεια της εμπειρίας του υποψηφίου. Σημειώνεται ότι οι μισθωτοί του ιδιωτικού τομέα μπορούν να προσκομίσουν και βεβαίωση του οικείου ασφαλιστικού φορέα, στην οποία να αναγράφεται η χρονική διάρκεια της ασφάλισης ή/και δελτία παροχής υπηρεσιών, που να καλύπτουν ενδεικτικώς τη χρονική διάρκεια και το είδος της εμπειρίας.
  - Πίνακα εργασιακής εμπειρίας, στον οποίο να δηλώνεται το ιστορικό απασχόλησης του υποψηφίου (ιδιωτικός ή δημόσιος φορέας), το αντικείμενο απασχόλησης, καθώς και η χρονική διάρκεια της (Υπόδειγμα Γ1: Πίνακας εργασιακής εμπειρίας)

*Επισημαίνεται πως η επαγγελματική εμπειρία, η οποία αναγράφεται στο Βιογραφικό Σημείωμα και δεν αποδεικνύεται με κάποιον από τους παραπάνω τρόπους, δεν λαμβάνεται υπόψη.*
- Απόδειξη γνώσης ξένης γλώσσας. Οι υποψήφιοι οφείλουν να προσκομίσουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την απόδειξη της γνώσης τους σε ξένες γλώσσες (μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Α.Σ.Ε.Π. ([www.asep.gr](http://www.asep.gr) ) ακολουθώντας αντίστοιχα τη διαδρομή: Κεντρική σελίδα → Φορείς → Έντυπα – Διαδικασίες – Μίσθωση Έργου (ΣΜΕ) → Απόδειξη Γλωσσομάθειας → Ειδικό παράρτημα (Α2), Ημ. Έκδοσης 17/01/2019)

- Υπεύθυνη δήλωση κατά το άρθρο 8 του ν.1599/1986, στην οποία ο υποψήφιος/α να δηλώνει ότι όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι ακριβή και αληθή, η μη ύπαρξη κωλύματος άμεσης έναρξης της σύμβασης έργου του υποψηφίου. (Υπόδειγμα ΥΔ: Υπεύθυνη δήλωση)

## 7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι υποψήφιοι μπορούν να αναζητήσουν τα απαραίτητα έντυπα υποβολής της αίτησης στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε. - ENTERPRISE GREECE ([www.enterprisegreece.gov.gr](http://www.enterprisegreece.gov.gr)).

Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να υποβάλουν την αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος και τα συνοδευτικά δικαιολογητικά σε σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος να φέρει την ένδειξη:

**Αίτηση για την**  
**ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΕΡΓΟΥ στο πλαίσιο της πράξης**  
**«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»**

Ο φάκελος πρέπει να κατατεθεί στο πρωτόκολλο της εταιρείας με την επωνυμία Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε. αυτοπροσώπως, ή με συστημένη επιστολή ή, εναλλακτικά, με ταχυμεταφορά (courier) στη διεύθυνση: Βας. Σοφίας 109, Αθήνα 11521

Ο ως άνω φάκελος θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος (βλέπε Υπόδειγμα Α).
- Απλό Φωτ/φο δελτίου ταυτότητας/διαβατηρίου ή άλλου νόμιμου εγγράφου για την απόδειξη της ταυτοπροσωπίας.
- Βιογραφικό σημείωμα (βλέπε Υπόδειγμα Β).
- Πίνακα εργασιακής εμπειρίας (Υπόδειγμα Γ)
- Δικαιολογητικά, όπως ορίζονται στην παρ. 6
- Οποιοδήποτε άλλο έγγραφο (απλή φωτοτυπία) πιστοποίησης πρόσθετων γνώσεων / προσόντων / εμπειρίας.
- Υπεύθυνη Δήλωση (βλέπε Υποδείγματα ΥΔ).

**Αιτήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος μπορούν οι υποψήφιοι να υποβάλλουν από 16/04/2019 μέχρι και 07/05/2019 και ώρα 15:00.**

Εμπρόθεσμες θεωρούνται οι αιτήσεις που **θα παραληφθούν** από το Πρωτόκολλο του Οργανισμού μέχρι την παραπάνω οριζόμενη ημερομηνία και ώρα.

## 8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Η αξιολόγηση του φακέλου των υποψηφίων, θα πραγματοποιηθεί από την Επιτροπή Αξιολόγησης, που έχει συσταθεί για το συγκεκριμένο σκοπό, από την Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε. – ENTERPRISE GREECE

Τα αποτελέσματα αξιολόγησης-πίνακας κατάταξης θα ανακοινωθούν μέσω της ιστοσελίδας του ENTERPRISE GREECE. Ο πίνακας κατάταξης θα παραμείνει σε ισχύ μέχρι την εκπνοή του χρονοδιαγράμματος της υλοποίησης του υποέργου 1.

Οι υποψήφιοι θα μπορούν να ανατρέχουν στους πίνακες για τα αποτελέσματά τους, κάνοντας χρήση του μοναδικού αριθμού της αίτησης συμμετοχής τους στη διαδικασία επιλογής, τον οποίο έλαβαν κατά την υποβολή της αίτησής τους.

Κατόπιν της ανάρτησης των αποτελεσμάτων, οι υποψήφιοι έχουν το δικαίωμα υποβολής ένστασης ομοίως στο πρωτόκολλο της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ Α.Ε.» εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την επομένη της ανάρτησης των αποτελεσμάτων αξιολόγησης στην ιστοσελίδα του ENTERPRISE GREECE. Οι τυχόν ενστάσεις που θα υποβληθούν, θα εξεταστούν από την Επιτροπή Αξιολόγησης των ενστάσεων που έχει συσταθεί με απόφαση της ENTERPRISE GREECE για το σκοπό της παρούσας πρόσκλησης.

## 9. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο αρμόδιο στέλεχος του Οργανισμού κ. Μαρκοπούλου Δέσποινα στο τηλέφωνο 210 335756.

Η παρούσα Πρόσκληση έχει αναρτηθεί στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στην ιστοσελίδα της «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ Α.Ε.».

### Σημαντική Σημείωση :

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος δεν δεσμεύει την Enterprise Greece να συνάψει σύμβαση με τους ενδιαφερόμενους και δεν γεννά δικαιώματα προσδοκίας. Η Enterprise Greece διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ή να τροποποιήσει, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα, όπως αυτά περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση, όπως επίσης να απορρίψει υποψήφιους που δεν πληρούν τα ανωτέρω κριτήρια

από τη διαδικασία, να αναβάλει ή να διακόψει τη διαδικασία κατά την αποκλειστική της ευχέρεια χωρίς να απαιτείται η επίκληση οποιουδήποτε ειδικότερου λόγου. Η Enterprise Greece διατηρεί το δικαίωμα επιλογής του προσώπου του αντισυμβαλλομένου, καθώς και πλήρη διακριτική ευχέρεια ως προς την ίδια τη σύναψη ή μη της σχετικής συμβάσεως. Οι υποψήφιοι δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα ή αξίωση για αποζημίωση ή/και χρηματική ικανοποίηση από την Enterprise Greece ή τα στελέχη της για οποιοδήποτε λόγο σχετιζόμενο με την παρούσα πρόσκληση ή/και τη συμμετοχή τους στη διαδικασία. Η εκδήλωση ενδιαφέροντος συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας και η συμμετοχή σε τυχόν περαιτέρω στάδια της διαδικασίας θα αποτελεί ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων αυτής. *Για τα στοιχεία που θα υποβληθούν θα τηρηθεί απόλυτη εχεμύθεια, καταβάλλεται δε κάθε δυνατή επιμέλεια και λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τον σκοπό για τον οποίο δόθηκαν. Περαιτέρω, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυχόν περιέχονται στις υποβληθείσες προτάσεις τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο για τον σκοπό της επιλογής των υποψηφίων και σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΕ 679/2016.*

Για την «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ Α.Ε.»

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Γρηγόρης Στεργιούλης

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- Υπόδειγμα Α : Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος
- Υπόδειγμα Β : Υπόδειγμα Βιογραφικού σημειώματος (europass)
- Υπόδειγμα Γ : Πίνακας Εργασιακής Εμπειρίας
- Υπόδειγμα ΥΔ : Υπεύθυνη Δήλωση