

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ 1 :

Παρακαλώ διευκρινίστε εάν ο ελάχιστος ζητούμενος χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας είναι ένα (1) έτος ή δύο (2) έτη.

Απάντηση 1

Σχετικά με το χρόνο υποστήριξης καλής λειτουργίας του συστήματος, στο Παράρτημα II, Πίνακες Συμμόρφωσης, Γ. Εγγύηση καλής λειτουργίας – Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη στη στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» (σελίδα 69), εκ παραδρομής έχει αναγραφεί «δύο (2) έτη» αντί του ορθού «**ένα (1) έτος**»,

Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος υποστήριξης καλής λειτουργίας είναι ένα (1) έτος όπως αναφέρεται και σε αντίστοιχα πεδία στη σελίδα 59.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2 :

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του υποέργου Λογισμικό και Εφαρμογές Υποστήριξης του Export Helpdesk. Περιλαμβάνει την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση του παρακάτω λογισμικού και εφαρμογών, καθώς και τις απαραίτητες εργασίες θέσης τους σε παραγωγική λειτουργία.»

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο Φορέας θα προμηθεύσει τον απαιτούμενο εξοπλισμό για την εγκατάσταση του λογισμικού και των εφαρμογών. Στην περίπτωση αυτή επίσης επιβεβαιώστε ότι είναι ευθύνη του Φορέα να διαθέσει μαζί με τον εξοπλισμό και το απαραίτητο λειτουργικό σύστημα.

Απάντηση 2

Ο Φορέας Enterprise Greece διαθέτει τον απαιτούμενο εξοπλισμό για την εγκατάσταση του λογισμικού και των εφαρμογών καθώς και το απαραίτητο λειτουργικό σύστημα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3 :

Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε τον αριθμό των εσωτερικών χρηστών/διαχειριστών που θα δημιουργούν αναφορές, καθώς επίσης θα διαχειρίζονται τη διαδικτυακή διεπαφή του Export Helpdesk.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4 :

«Τέλος, ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εκπαίδευση του προσωπικού του οργανισμού στα συστήματα που θα αναπτυχθούν.»

Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε τον αριθμό του προσωπικού που θα εκπαιδευτούν στα συστήματα που θα αναπτυχθούν.

Απάντηση 3 και 4

Οι χρήστες /διαχειριστές του export help desk στην παρούσα φάση θα είναι πέντε (5) άτομα με προοπτική να αυξηθούν στο μέλλον (έως και δέκα άτομα). Το παραπάνω προσωπικό θα εκπαιδευτεί στα συστήματα που θα αναπτυχθούν.

ΓΙΑ ΤΗΝ «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ Α.Ε.»