

**Αθήνα, 28/08/2023**

**Αρ. Πρωτ.: 4112/23**

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την ανάθεση υπηρεσιών παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του εξοπλισμού πληροφορικής, δικτύων και δεδομένων της Εταιρείας.

### **I. ΠΡΟΦΙΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ**

Η εταιρεία υπό την επωνυμία «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων & Εξωτερικού Εμπορίου ΑΕ» είναι ο αρμόδιος εθνικός φορέας, υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εξωτερικών για την προσέλκυση επενδύσεων στην Ελλάδα και την προώθηση εξαγωγών.

**Αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης** είναι η υποβολή προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του εξοπλισμού πληροφορικής, δικτύων και δεδομένων της Εταιρείας.

Πιο συγκεκριμένα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα κάτωθι:

- i. Έλεγχος καλής λειτουργίας και υποστήριξη όλου του νομίμως εγκατεστημένου και σε καθεστώς σύμβασης συντήρησης, λογισμικού
- ii. Έλεγχος μηχανικής προληπτικής συντήρησης (μια φορά ανά εξάμηνο ή όποτε ζητηθεί) και επισκευή όλων των μονάδων hardware. Αντικατάσταση αυτών (εφόσον απαιτηθεί) από το υπάρχον stock
- iii. Γενικές εργασίες δικτύου
- iv. Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την Ψηφιακή υποδομή της Εταιρείας.
- v. Συνδρομή κατά τη διάρκεια συναντήσεων με ανάδοχους της Ψηφιοποίησης των διαδικασιών της Εταιρείας
- vi. Συμβουλευτικές υπηρεσίες και τεχνική υποστήριξη για την ολοκλήρωση της Ψηφιοποίησης της Εταιρείας
- vii. Συμβουλευτικές υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας, δημιουργία πολιτικών ασφαλείας και εγκατάσταση Firewall και λύσεων back up και storage.

Οι υποδομές που θα υποστηρίζονται είναι οι κάτωθι:

- i. Δικτυακή Υποδομή
- ii. Πληροφοριακή υποδομή (πληροφοριακά συστήματα)
- iii. Υποδομή Ασφάλειας Δικτύου
- iv. Υποδομή θέσεων εργασίας των χρηστών.

### Τεχνικές Προδιαγραφές:

- i. Η ομάδα έργου του αναδόχου θα πρέπει να αποτελείται από δύο (2) μέλη/τεχνικούς που θα διαθέτουν κατάλληλη εξειδίκευση. Ειδικότερα, η ομάδα έργου θα αποτελείται από τεχνικούς- διαχειριστές συστημάτων, πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (πληροφορικής ή τηλεπικοινωνιών) με ειδικές γνώσεις, σχετικές με τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα και εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών σε παρόμοιες συμβάσεις ή εναλλακτικά διαχειριστές συστημάτων για τις υπηρεσίες που περιγράφονται με αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον (15) ετών. Επιθυμητή είναι η πιστοποίηση στους κατασκευαστές Microsoft. Τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να παρέχουν καθημερινώς με αυτοπρόσωπη παρουσία τις υπηρεσίες τους κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες.
- i. Ο ανάδοχος πρέπει να δραστηριοποιείται στον τομέα της Πληροφορικής και Επικοινωνιών για τουλάχιστον δέκα (10) έτη.

Η προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί στην «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων & Εξωτερικού Εμπορίου ΑΕ» μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [procurement@eg.gov.gr](mailto:procurement@eg.gov.gr) εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των τριάντα πέντε χιλιάδων ευρώ (**€35.000**), πλέον των αναλογούντων φόρων. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ετήσια από την υπογραφή της.

#### Οικονομική Προσφορά

Η προσφερόμενη τιμή θα δίνεται σε ευρώ, αριθμητικώς και ολογράφως. Θα αναγράφεται το συνολικό κόστος χωρίς ΦΠΑ και με ΦΠΑ καθώς και ότι η προσφερόμενη τιμή θα είναι σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν θα αναπροσαρμόζεται.

Οι προσφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν το σύνολο των προβλεπόμενων επιβαρύνσεων και δαπανών του υποψηφίου Αναδόχου για την πλήρη υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται αποδεκτές.

Οι νόμιμες κρατήσεις θα γίνονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### Τεχνική Προσφορά

- i. Βιογραφικά Σημειώματα μελών ομάδας έργου,
- ii. Υπεύθυνες Δηλώσεις των μελών της ομάδας έργου περί της ακρίβειας των δηλωθέντων στα βιογραφικά σημειώματα στοιχείων
- iii. Καταστατικό Εταιρείας ή φορολογικά στοιχεία από τα οποία προκύπτει η δεκαπενταετής δραστηριοποίηση του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα στον τομέα της Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

### **Γ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

Η διαδικασία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών της Εταιρείας (ΦΕΚ ΠΡΑ.ΔΙ.Τ. 148/18.09.2020) και συγκεκριμένα με βάση τις προβλεπόμενες σε αυτόν διατάξεις αναφορικά με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης. Συμπληρωματικά εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν.4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", ως ισχύει.

Η Εταιρεία μπορεί να ζητεί διευκρινίσεις, συμπληρώσεις, προσαρμογές, παρουσιάσεις ή βελτιώσεις της προσφοράς.

Για συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την πρόσκληση, μπορείτε να υποβάλλετε e-mail: [procurement@eg.gov.gr](mailto:procurement@eg.gov.gr) στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

### **Σημαντική Σημείωση**

*Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος δεν δεσμεύει την Enterprise Greece να συνάψει συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους και δεν γεννά δικαιώματα προσδοκίας. Η Enterprise Greece διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ή να τροποποιήσει, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα, όπως αυτά περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση, όπως επίσης να απορρίψει υποψήφιους που δεν πληρούν τα ανωτέρω κριτήρια από τη διαδικασία, να αναβάλει ή να διακόψει τη διαδικασία ή/και να κηρύξει ατελέσφορη τη διαδικασία κατά την αποκλειστική της ευχέρεια χωρίς να απαιτείται η επίκληση οποιουδήποτε ειδικότερου λόγου.*

*Η Enterprise Greece διατηρεί το δικαίωμα επιλογής του προσώπου του αντισυμβαλλομένου, καθώς και πλήρη διακριτική ευχέρεια ως προς την ίδια τη σύναψη ή μη των σχετικών συμβάσεων. Οι συμμετέχοντες στη διαδικασία δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα ή αξίωση για αποζημίωση ή/και χρηματική ικανοποίηση από την Enterprise Greece ή τα στελέχη της για οποιοδήποτε λόγο σχετιζόμενο με την παρούσα πρόσκληση ή/και τη συμμετοχή τους στη διαδικασία.*

*Η εκδήλωση ενδιαφέροντος συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας και η συμμετοχή σε τυχόν περαιτέρω στάδια της διαδικασίας θα αποτελεί ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων αυτής.*

Για την «Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε».

Μ. Γιαννόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος